

OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné podmienky

1. Objednávanie tovaru

Kúpna zmluva na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Za záväzné sa považuje potvrdenie telefonické, prípadne e-mailové, a to také, ktoré je realizované po predchádzajúcom odoslaní elektronickej objednávky (potvrdenie o prijatí objednávky do systému nie je považované za záväzné). Kontakt nutný k potvrdeniu objednávky vykonáva spravidla predávajúci po overení dostupnosti a termínu dodania požadovaného tovaru. Preadávajúcim potvrdená objednávka (alebo jej časť) je považovaná za záväznú pre obe strany ak nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v čase potvrdenia. Za podstatné podmienky sa považujú hlavne obsah objednávky (presná špecifikácia tovaru a jeho počet), cena za tovar a prepravu, spôsob a termín doručenia.

2. Ochrana osobných údajov

Bezpečnosť osobných údajov na internete je veľmi diskutovanou témou. Aby sme Vám mohli ponúknuť hodnotné služby, potrebujeme niektoré Vaše osobné údaje vedieť. Všetky informácie o Vašej osobe však budeme používať iba pre našu potrebu a neposkytneme ich v žiadnom prípade nikomu inému. Údaje, ktoré zadávate pri objednávke

Ako zákazník (fyzická osoba) musíte uviesť nasledujúce údaje:

- Meno a priezvisko
- Úplnú poštovú adresu a telefonický kontakt
- Adresu elektronickej pošty

Tieto informácie sú potrebné pre Vašu identifikáciu ako nakupujúceho. Potrebujeme ich k realizácii a zaúčtovaniu Vašej platby za nakúpený tovar, ku komunikácii s Vami a k tomu, aby sme Vám mohli v poriadku doručiť objednaný tovar. Ak si želáte doručiť tovar na inú adresu, ako je adresa uvedená v objednávke, môžete uviesť aj adresu doručenia (napr. keď posielate darček).

Ak nakupujete tovar ako právnická osoba a chcete platiť prevodom z bankového konta firmy, mali by ste uviesť tiež nasledujúce údaje o firme:

- Názov firmy
- Telefón
- Fax
- IČO
- DIČ
- Bankové spojenie

Tieto údaje nám umožnia urobiť nevyhnutné finančné operácie, vyhotoviť daňový doklad, prípadne identifikovať Vašu platbu realizovanú bankovým prevodom.

Údaje, ktoré zadávate pri platení Nákup na E-Shope môžete uhradiť niekoľkými spôsobmi. Prevodom z účtu, hotovosťou a na dobierku. Jednotlivé spôsoby úhrad vyžadujú špecifické informácie, ktoré je potrebné uviesť v okamihu platenia. Tieto údaje nezhrmažďujeme, používame ich výhradne pre danú finančnú operáciu. Po jej realizácii sú zmazané.

Údaje o Vašej činnosti na E -SHOPE Údaje o Vašich nákupoch na E-Shope - Vaše objednávky - sú zhromažďované. Je to potrebné kvôli zaisteniu dodávok tovaru, vybavovaniu reklamácií a napokon slúžia i k Vašej spätnej kontrole. Informácie o nákupoch sú ukladané v bezpečnej databáze a nie sú poskytované tretej strane.

Aké je naše stanovisko k poskytovaniu Vašich osobných údajov iným spoločnostiam? Vaše osobné údaje, ktoré uvádzate na E-Shope sú dôverné a v žiadnom prípade nie sú poskytované ďalším subjektom, s výnimkou partnerov zabezpečujúcich platobný styk ako sú banky, spoločnosti vydávajúce platobné karty a pod. To však vždy iba v rámci jednej konkrétnej platby s využitím týchto služieb.

Váš súhlas Ak sa stanete zákazníkom internetového obchodu E-Shopu, dávate už pri potvrdení objednávky súhlas s tým, že údaje o Vás a Vašich nákupoch budú zhromažďované a používané. Pravidlá zaobchádzania s týmito informáciami sú popísané v tomto dokumente. Ak príde v budúcnosti k ich zmenám, budete mať možnosť sa s nimi zoznámiť na stránach E-Shopu.

Predávajúci vyhlasuje, že poskytne osobné údaje kupujúceho za účelom splnenia kúpnej zmluvy a doručenia tovaru jednej z týchto tretích strán:

Kuriérska služba SDS

Družby 22

Banská Bystrica

974 01

3. Storno objednávky

Storno objednávky zo strany kupujúceho: Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. Po záväznom potvrdení objednávky iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade nákupu tovaru "na objednávku", ktoré bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarať alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov.

Ak kupujúci neprevezme už zaslaný tovar, tento tovar nám bude následne vrátený. Kupujúcemu bude účtovaný STORNO poplatok za náklady spojené s dodaním tovaru (cena dopravy k zákazníkovi a späť + balné náklady). Tento poplatok je zákazník povinný zaplatiť najneskôr do 5 pracovných dní od zaslania výzvy na náš účet.

Storno objednávky zo strany predávajúceho: Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch: - tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru alebo jeho deklarovaná dostupnosť. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu tato čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v najkratšom možnom termíne.

4. Dodacie podmienky

Dodávky predmetu plnenia (objednaného tovaru) budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne, zvyčajne do 5 pracovných dní od záväzného potvrdenia objednávky, vo výnimočných prípadoch môže byť dodacia lehota dlhšia, po dohovore s kupujúcim. Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie predmetu plnenia na uvedené miesto. Súčasťou dodávky nie je inštalácia predmetu plnenia. Dopravu na adresu určenia zaisťuje predávajúci. Rozvoz tovaru zaisťujeme po celej Slovenskej republike. Náklady na dopravu tovaru rozlišujeme podľa zvoleného spôsobu dodania. Ceny sú stanovené všeobecným cenníkom resp. cenami uvedenými na internetovom obchode. Ceny sa môžu meniť aj bez predchádzajúceho upozornenia na základe zmien denných kurzov, nákupných podmienok, dostupnosti tovaru, prípadne zmenou ďalších vstupných nákladov.

5. Možnosti platieb

- Platba na predfaktúru
- Platba na dobierku

Spôsob dodania tovaru sa realizuje prostredníctvom prepravnej spoločnosti v súlade s cenovými a prepravnými podmienkami poskytovateľa prepravnej služby.

- Platba v hotovosti pri osobnom odbere

Pri osobnom odbere sa účtuje jednorázový poplatok (cena je uvedená v internetovom obchode) spojený s manipulačnými a skladovými nákladmi.

6. Záruka, reklamácie a odstúpenie od zmluvy.

Záručné podmienky a prípadné reklamácie sa riadia v súlade s platnými právnymi predpismi Občianskeho zákonníka pre fyzické osoby a Obchodného zákonníka pre právnické osoby. Na tovar sa vzťahuje záručná lehota 24 mesiacov. Poškodenú zásielku je potrebné reklamovať ihneď pri preberaní. Dodaný poškodený tovar alebo nekompletnú zásielku je potrebné reklamovať ihneď po zistení chyby - najlepšie telefonicky alebo e-mailom. Postup vybavenia reklamácie bude dohodnutý v závislosti od druhu chyby. Náklady spojené s vrátením reklamovaného tovaru znáša Zákazník.

Reklamovaný tovar prineste osobne alebo zašlite na adresu prevádzky uvedenú v kontaktoch: **AXUS, s.r.o., Ladomer 278, 96501 Ladomerská Vieska**. Je potrebné priložiť sprievodný list s údajmi objednávky (číslo objednávky, alebo faktúry) a uviesť, či Zákazník praje tovar vymeniť alebo vrátiť peniaze (v tomto prípade treba uviesť aj číslo účtu, alebo adresu na ktorú má Predávajúci peniaze zaslať).

Pri nákupe v e-shope má zákazník právo na **odstúpenie od zmluvy** v lehote do 14 dní bez udania dôvodu odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúcemu sa do 14 dní od odstúpenia od zmluvy uhradí plná cena tovaru bez nákladov na doručenie tovaru. Vrátené pneumatiky nesmú byť namontované na vozidle, použité v premávke, jazdené, ani inak používané spôsobom, pri ktorom dochádza k ich opotrebovaniu alebo poškodeniu. Pneumatiky musia byť vrátené v stave, ktorý umožňuje ich ďalší predaj ako nové – to znamená v stave v akom boli dodané. Pri vrátení pneumatík nesmie dôjsť najmä k:

- jazdnému opotrebovaniu dezénu,
- poškodeniu behúňa, bočníc alebo pätiiek pneumatiky,
- poškodeniu alebo deformácii pneumatiky,
- znečisteniu, ktoré nemožno odstrániť bežným spôsobom,
- inému zníženiu hodnoty pneumatiky v dôsledku používania.

Spotrebiteľ je oprávnený pneumatiku primerane skontrolovať a oboznámiť sa s jej vlastnosťami a funkčnosťou, obdobne ako by to bolo možné v kamennej predajni. **Ak však s pneumatikou zaobchádza nad rámec potrebný na takéto oboznámenie a v dôsledku toho dôjde k zníženiu jej hodnoty, spotrebiteľ za toto zníženie hodnoty zodpovedá v súlade s § 21 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.**

Pneumatiky odporúčame pri vrátení zabaliť tak, aby počas prepravy nedošlo k ich poškodeniu alebo znečisteniu.

7. Záverečné ustanovenie

Záverečné ustanovenie Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na odberateľa až po úplnom zaplatení kúpnej ceny v plnej výške, vrátane dopravy, manipulačného poplatku a DPH.

8. Prevádzkovateľ eshopu

AXUS, s.r.o.

Cyrila a Metoda 361/22

96501 Žiar nad Hronom

IČO: 44463634

IČ DPH: SK2022708875